**Grupo 1LS-241**

***TABACALERA TORRES GARCIA***

**FODA - Tabacalera Torres Garcia**

|  |  |
| --- | --- |
| Fortalezas | Oportunidades |
| * Estabilidad de ventas en el mercado. * Certificación de alta calidad en nuestro producto. * Empleados profesionalmente capacitados. * Alta demanda del producto. | * Expansión nacional e internacional. * Programa de responsabilidad social empresarial. * Tercerizar Servicios. * Alianza con empresas de productos distintos, pero línea de mercado semejante. * Alianza con empresas extranjeras. * Impulsar Programas de responsabilidad social empresarial. |
| Debilidades | **Amenazas** |
| * Falta de ERP y CRM * Necesidad de mejorar las políticas de los equipos tecnológicos (desde adquisición hasta descarte) * Débil estructura del departamento de TI * Deficiencias en el manejo de equipo y comunicación laboral. * Necesidad de políticas de responsabilidad social. | * Aumento de sanciones por el Gobierno (Impuestos). * Campañas contra el tabaco. * Productos sustitutos (Cigarrillos electrónicos y demás). * Mala publicidad del tabaco. * Regulaciones contra las empresas tabacaleras. |

**CAME – Tabacalera Torres García**

|  |  |
| --- | --- |
| Corregir las Debilidades | Afrontar las Amenazas |
| * Implementación de un sistema de CRM para mejorar la calidad de servicio al cliente. * Implementación de un sistema de ERP para mejorar la administración de la información. * Implementar una nueva reestructuración. * Automatización de un programa de evaluación de desempeño para el personal. | * Reduce el pago a los empleadores, aumento del precio del producto para compensar los intereses robados por el gobierno. * Implementar acciones de seguridad enfocadas en tres vertientes: el cliente, los servidores y las aplicaciones. |
| Mantener Fortalezas | **Explotar Oportunidades** |
| * Mantener los estándares de calidad de nuestros productos. * Ofrecer cursos de interés para el personal y que proporcione beneficios a la empresa * Brindar apoyo al personal en conocimiento como seminarios, charlas, convenciones, información al día. * Establecer retos fijos por periodos de año para así tener una meta o visión de crecimiento. * Profundizar en temas de servicio o entrega al cliente para asegurar la calidad de productos. | * Definir qué segmentos pueden realizarse con personal extranjero. * Trabajar en un plan de expansión nacional * trabajar en la tercerización de servicios internos * buscar buenas relaciones con empresas extranjeras mejor consolidadas en nuestra área * Expandir relaciones con comercios semejantes para crear un mercado de aliados tanto en producción como económicamente |

***DEPARTAMENTO DE TI***

**FODA - Departamento de TI**

|  |  |
| --- | --- |
| Fortalezas | Oportunidades |
| * Personal capacitado y con experiencia en distintas áreas de tecnología de la información. * Sistema de gestión de calidad competitivo que ofrece una mejora de procesos continua. * Fábrica de software con la capacidad de realizar nuevos módulos y/o sistemas según la necesidad identificada. * Intranet que minimiza el riesgo de pérdida de información y puede ser manipulada por entes pertenecientes a la organización. * Personal proactivo y motivado a ayudar al CIO con la reestructuración del departamento. | * Implementar nuevas metodologías de trabajo en el desarrollo de proyectos para una gestión más organizada. * Capacitar al personal en el uso de nuevas herramientas y tendencias metodológicas de trabajo para impulsar el rendimiento y productividad del departamento. * Reestructuración de la infraestructura aprovechando nuevas tecnologías para mejorar la gestión de la misma. * Capacitación del personal mediante consultorias externas. * Implementación de nuevas tecnologías del mercado para mejorar los procesos del departamento. |
| Debilidades | **Amenazas** |
| * Parte del personal resistente al cambio. * Poco interés de realizar las capacitaciones para mejorar el rendimiento del área de tecnología. * Alta gerencia de la empresa no dedique presupuesto suficiente al área de tecnología para la adquisición de equipamiento o nuevas tecnologías. * Descontinuación de alguna herramienta tecnológica que el departamento necesite para sus desarrollos y operaciones. | * Ataques informáticos. * Impacto de un desequilibrio tecnológico. * Cambios grandes y continuos de las tecnologías implementadas. * Sanciones por programas sin licencia. |

**CAME – Departamento de TI**

|  |  |
| --- | --- |
| Corregir las Debilidades | Afrontar las Amenazas |
| * Realizar reuniones para identificar puntos de atención. * Motivar al personal a través de capacitaciones según su área de interés. * Trasmitir al equipo, el objetivo de los cambios y las nuevas implementaciones. * Proponer y promover actividades de integración. * Implementar políticas para el adecuado manejo del reciclaje de equipos informáticos dentro del departamento y también en otras áreas de la empresa. * Mejorar la comunicación y colaboración dentro del departamento para que exista una mejor integración entre el personal. * Debemos llevar al equipo a reuniones en comunidad de software libre, darles curso como mejorar el recurso tecnológico. | * Fortalecer la infraestructura tecnológica para soportar ataques (regir bajo de normas y estándares). * Realizar entrenamientos constantes y planes de contingencia para mitigar un desequilibrio tecnológico. * Realizar investigaciones continuamente para observar los cambios tecnológicos y estar en la capacidad de afrontarlos. * Realizar chequeos continuos en los ordenadores de la empresa. * Tratar de disminuir lo más posible la dependencia que pueda existir sobre herramientas externas, principalmente aquellas que sean muy viejas o estén en peligro de ser descontinuadas. |
| Mantener Fortalezas | **Explotar Oportunidades** |
| * Promover el desarrollo de aptitudes y habilidades, rotar a las personas con más experiencia en un área de TI a otras para ir intercambiando conocimientos. * Realizar una introspección periódica sobre los procesos que se deben mejorar, velando siempre por la calidad del sistema de gestión y los objetivos principales que se deben alcanzar dentro del mismo. * Impulsar el desarrollo de la automatización de procesos mediante herramientas, en las áreas de la empresa que la requieran y aprovechar las nuevas tecnologías que puedan proveer un punto estratégico para la organización. * Dar mantenimiento a la infraestructura de la red interna de la empresa velando por la seguridad de la información y brindar una intranet rápida, eficiente y con la capacidad de adaptarse a los cambios en un futuro. * Implementar nuevos y mejores proyectos en donde se pueda explotar el potencial y experiencia del personal motivándolos a siempre aprender más. * El CIO debe poner en práctica las buenas ideas que obtenga del personal para la reestructuración del departamento, creando en el personal una sensación de participación. | * Establecer puntos estratégicos para los proyectos teniendo en cuenta el orden prioridad y objetivos de estos, nuevas técnicas para desarrollar un proyecto. * Reducir los tiempos de entrega en el área, aumentar capacidad de resolver incidencias de manera más organizada y eficiente, procurar un equipo altamente productivo y dispuesto a hacer su trabajo de manera óptima. * Reestructurar la infraestructura tecnológica, haciéndola más eficiente y estable con la capacidad de adaptarse a los cambios. * Establecer contratos con empresas que brinden servicios de capacitación, para mejorar sus competencias. * Estudiar constantemente las nuevas tecnologías que salen al mercado y analizar el potencial que estas puedan tener para mejorar alguna operación del departamento. |